

دور الوسائط التكنولوجية المتعددة في تحقيق أهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات دراسة وصفية مطبقة بكلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن

د. فاطمة فؤاد محمد محمود

أستاذ خدمة الجماعة المساعد، كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن

ملخص البحث. _ تتحدد مشكلة الدراسة في محاولة التعرف على: هل استخدام الوسائط التكنولوجية المتعددة في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات يساهم في تحقيق أهداف المقرر؟
وقد هدفت الدراسة إلى " التعرف علي طبيعة استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات ، و دورها في تحقيق اهداف المقرر، وتحديد معوقات استخدامها في تدريس المقرر، والتوصل الى المقترحات التي تحقق اقصى إفادة لأهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.
وقد خلصت الدراسة إلى عدد من النتائج كان من أهمها:
اتفاق أعضاء هيئة التدريس والطالبات حول الدور الذي تقوم به الوسائط التكنولوجية في تحقيق اهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات ومنه:

- ١- تمكن من فهم محتوى مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات بطريقة مشوقة وجذابة.
 - ٢- تؤهل وتعد الطالبات للحياة العملية.
- وقد تمثلت أهم المعوقات في: وجود أعطال متكررة للوسائط التكنولوجية تعوق الاستفادة منها في تحقيق اهداف المقرر.
- وتمثلت أهم المقترحات في: توافر خدمات الدعم الفني بصفة مستمرة بالقاعات الدراسية بما يحقق أقصى استفادة منها في تحقيق أهداف المقرر.

أولاً: مدخل الدراسة

يعيش العالم في الفترة الأخيرة ثورة علمية وتكنولوجية كبيرة، كان لها تأثير كبير على جميع جوانب الحياة، وأصبح التعليم مطالباً بالبحث عن أساليب ونماذج تعليمية جديدة لمواجهة العديد من التحديات على المستوى العالمي منها زيادة الطلب على التعليم مع نقص عدد المؤسسات التعليمية، وزيادة الكم المعلوماتي في جميع فروع المعرفة، والتعلم من خلال محتوى علمي مختلف عما يقدم في الكتب المدرسية، حيث يعتمد المحتوى الجديد على الوسائط المتعددة (نصوص، رسومات، صور، فيديو، صوت..) ويقدم من خلال وسائط إلكترونية حديثة مثل الكمبيوتر، والانترنت، الأقمار الاصطناعية، الإذاعة، التلفزيون، الأقراص الممغنطة، البريد الإلكتروني، مؤتمرات الفيديو (سالم: ٢٠٠٤، ص ٢٣٦).

وتؤكد الاتجاهات التربوية المعاصرة والحديثة على ضرورة مواكبة النظم التعليمية لمتطلبات العصر واحتياجاته، فضلاً عن متطلبات المستقبل المتوقع حدوثها، وتهتم أساليب التعلم الحديثة بإعداد الإنسان من أجل التعايش مع هذا العالم، لذا فقد أصبحت هناك ضرورة لإدخال التغيير المناسب علي مناهج وأساليب التعليم، لأن الأساليب التقليدية أصبحت لا تجدي في هذا العصر فأصبح من الحتمي أن يتحول التعليم من مجرد الحفظ والتلقين والتلقي السلبي من المتعلم إلى نوع مغاير تماماً ألا وهو " التعليم الإيجابي" حيث المشاركة الفعالة من جانب المتعلم من أجل تكامل العملية التعليمية من خلال أساليب تكنولوجيا التعليم السائدة. (عبد السميع، مصطفى: ٢٠٠٤، ص ٣٧).

لذا تتسابق كثير من الأمم لإصلاح نظمها التربوية لكي تتمكن من مواجهة تحديات العصر وثورة تقنية المعلومات والاتصالات، ولم يعد توظيف الحاسب والانترنت في عمليتي التعليم والتعلم ترفاً، بل ضرورة فرضتها التطورات التكنولوجية الهائلة التي طرأت في القرن الحادي والعشرين. (رمود، ربيع عبد العظيم: ٢٠١٢، ص ١٥).

فينظر إلى إدخال التكنولوجيا في مجال التعليم كواحدة من الوسائل الهامة لمقابلة احتياجات الطلاب والجامعات والمجتمع ككل، لذلك يجب أن تحتضن الجامعات التقدم التكنولوجي الحديث والقادر على تحويل

العملية التعليمية إلى البقاء في سوق التعليم العالمي (ALhomod, Mudasir) (2003:p247).

ومما لا شك فيه أن ثورة تقنية المعلومات ووسائل الاتصال حولت عالم اليوم إلى قرية الكترونية تتلاشى فيها الحواجز الزمنية والمكانية، وهذا التغيير يفرض على المؤسسات التربوية أن تقدم حلولاً للاستفادة من تلك التقنية وتوظيفها في العملية التعليمية، بما يتوافق مع أهدافها وأهداف المجتمع، وكذلك تقديم المبادرة للاستفادة من التقنية في رفع جودة مخرجات العملية التعليمية للتوافق مع متطلبات سوق العمل. (رمود، ربيع عبد العظيم: ٢٠١٢، ص ١٥).

وقد أوضح "توماس" Thomas C. Reeves "١٩٩٨ أن هناك اتجاهين رأسيين لاستخدام الوسائط التكنولوجية في المدارس:

الأول: يستطيع التلاميذ التعلم من الوسائط التكنولوجية.

الثاني: يستطيع التلاميذ التعلم مع الوسائط التكنولوجية.

فالتعلم من الوسائط التكنولوجية مثل التلفزيون التعليمي أو التعلم القائم على الكمبيوتر أو نظم التعلم المتكاملة، أما التعلم مع الوسائط التكنولوجية فيشير إلى مصطلحات مثل بيئة التعلم التنموية، لذلك فأدخلت الوسائط التكنولوجية في المدارس لأنه يعتقد أن لها أثراً إيجابية على التعليم والتعلم.

وفي هذا المجال أجرى (يسري السيد: ١٩٩٩م) دراسة للتعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف التجهيزات التكنولوجية وعلاقة ذلك بدرجة استخدامهم لها ومدى استفادة طلبة الشعب العلمية بكليات التربية في جنوب الوادي من تلك التجهيزات، وتحقيقاً لذلك أعد الباحث مقياساً للاتجاهات وكذلك استبانة حول مدى توظيف أعضاء هيئة التدريس للتجهيزات التكنولوجية في التدريس ومدى استفادة الطلبة من ذلك، وبعد تطبيق الباحث لأدوات الدراسة على عينة البحث توصل للنتائج التالية:

-ارتفاع إيجابية اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف التجهيزات التكنولوجية.

-لا توجد علاقة بين اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف التجهيزات التكنولوجية ودرجة استخدامهم لها.

ومن ثم فقد أصبحت الوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم ركناً أساسياً من أركان العملية التعليمية وجزءاً لا يتجزأ من النظام التعليمي الشامل، مما دفع المؤسسات التعليمية إلى الأخذ بتكنولوجيا التعليم والاتصال لتحقيق أهدافها ومواجهة التحديات التي يواجهها العالم اليوم نتيجة للتغير السريع الذي طرأ على ثورة المعلومات والاتصالات، لذا أصبح استخدام الوسائل التعليمية ضرورة من ضروريات التدريس التي يمكن الاستفادة منها في تهيئة الخبرة المتنوعة لدى الطلبة ليتم إعدادهم بدرجة عالية من الكفاءة تؤهلهم لمواجهة تحديات العصر الحديثة (نصر: حسن، ٢٠٠٩، ص ٤٧).

فتكنولوجيا المعلومات تلعب دوراً كبيراً في إمداد المعلم بمواد تعليمية وأدوات وأجهزة تيسر عملية التعليم وتزيد من فاعلية عمليات التعلم عند المتعلمين، وقد تكون تلك المواد سمعية مثل التسجيلات الصوتية وأجهزة عرضها سواء أكانت من خلال الاسطوانات أو أشرطة التسجيل، أو بصرية كالشرائح الشفافة والمعتمة والأفلام الثابتة التي تجمع بين الصوت والصورة مثل الأفلام التعليمية المتحركة والناطقة وبرمجيات الكمبيوتر وغيرها، وقد دخلت المواد التعليمية والأدوات والأجهزة إلى نظام التعليم تحت مسميات عديدة مثل المعينات التعليمية أو الوسائل التعليمية أو الوسائط التعليمية (نصر، حسن أحمد: ٢٠١٣، ص ٢١).

فقد هدفت دراسة (فاطمة ابراهيم علي الغدير: ٢٠٠٩) إلى معرفة درجة توافر مستحدثات تكنولوجيا التعليم في مدارس المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، ومعرفة درجة استخدام معلمات الرياضيات لهذه المستحدثات في التدريس بمدارس المرحلة الثانوية بمدينة الرياض، ومعرفة معوقات استخدامها بتلك المدارس، بالإضافة إلى معرفة درجة توافر مهارات استخدام مستحدثات تكنولوجيا التعليم في التدريس لدى معلمات الرياضيات بالمدارس قيد البحث، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي وتكونت عينتها من ١٠٠ معلمة واعتمدت على الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة توافر مستجدات التقنية في المدارس الثانوية للبنات كانت منخفضة بشكل عام، وكذلك أوضحت

نتائج الدراسة أن هناك معوقات تحول دون استخدام مستحدثات تكنولوجيا التعليم في التدريس، بالإضافة إلى انخفاض مهارات المعلمات في استخدام مستحدثات تكنولوجيا التعليم.

وتزداد أهمية توظيف الوسائط المتعددة يوماً بعد يوم لتحسين استراتيجيات التعليم والتعلم وإثراء بيئة التعلم. وأدى تزايد التكنولوجيا في التدريس بالمؤسسات التعليمية إلى تحقيق أمرين هما: (نصر، حسن: ٢٠٠٩، ص ١٧)

الأول: تغير دور المعلم من انشغاله بالشرح والتلقين وأداء أعمال روتينية إلى زيادة الاهتمام بعمليات التعلم التي تتطلب التفاعل المباشر مع التلميذ ومساعدته على اكتساب خبرات تسمح له بالنمو وفق ميوله وتوفير المواد التعليمية (Instructional Material) (التي تحقق ذلك).

والثاني: الاهتمام بتصميم بيئة التعليم والتعلم (Designing Teaching and Learning Environment) بما فيها من مدخلات تسمح بإعطاء المتعلم الفرصة لاكتساب المفاهيم ومهارات البحث واتخاذ القرارات الضرورية لمتابعة التعلم.

وأوضحت دراسة "اديموند" (Edmund, Rob and others: 2012) اتجاهات الطلاب نحو تزايد استخدام تكنولوجيا الاتصال والمعلومات (ICT) في التعليم العالي، وعلاقته بتنمية خبرات الطلاب في الدراسة والحياة الجامعية وذلك لتنمية خبراتهم ما بعد الجامعة، فقد اتضح من نتائج دراسته فائدة وسهولة استخدام التكنولوجيا، وأن استخدام التكنولوجيا في العمل هو دافع مهم لاستخدامها في مجالات أخرى.

كما تناول كالاواي "١٩٧٧" Callaway: في دراسته أثر استخدام برنامج محوسب متعدد الوسائط في بنائه على خصائص الطلاب المعرفية والأنماط التي أهملت في الطريقة التقليدية، وأظهرت نتائج الدراسة وجود فرق ذي دلالة احصائية بين متوسط درجات المجموعة التجريبية والمجموعة التقليدية لصالح المجموعة التجريبية التي درست بنظام الوسائط المتعددة.

كذلك وأوضحت دراسة عبد الله سيد (Abdullah, Sayed,2007) فوائده استخدام شبكة الانترنت في مجال التعليم بشكل عام وكيف يمكن أن يساعد المعلمين، ويحسن من الأداء الأكاديمي لدى الطلاب، وتطوير مهاراتهم الأكاديمية وبشكل خاص تطوير مهارات اللغة الانجليزية، حيث هدف البحث إلى معرفة فوائد استخدام الانترنت (مع العديد من المرافق التي يوفرها) في تطوير المهارات اللغوية للطلاب، وبشكل خاص خاصة المهارة في القراءة.

واستهدفت دراسة (لال، زكريا: ٢٠٠٢) استقصاء فعالية الوسائط المتعددة في التحصيل الدراسي وتنمية مهارات إنتاج الشرائح المتزامنة صوتياً لدى طلاب كلية التربية جامعة أم القرى بالمملكة العربية السعودية، وتحديد فعالية برنامج تكنولوجي متعدد الوسائط في التحصيل الدراسي، حيث تم استخدام اختبار تحصيلي في المحتوى التعليمي ، و إعداد بطاقة ملاحظة لتقييم أداء الطلاب في مهارات تصميم و إنتاج الشرائح، مع برنامج معد على قرص مدمج، CD-ROM لتقييم المحتوى، وتم تحديد عينة الدراسة من مجموعتين: ضابطة قوامها (٢٥ طالبا)، وتجريبية قوامها (٢٥ طالبا)، ثم قام الباحث بتطبيق الدراسة على عينة البحث، وقد كشفت نتائج الدراسة عن عدم وجود فرق دال بين تحصيل المجموعتين التجريبية والضابطة قبل البدء في تطبيق البرنامج مما يؤكد تجانس المجموعتين وتكافأهما في المحتوى التعليمي، كذلك كشفت الدراسة عن وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية التي تم تدريسها باستخدام البرنامج التكنولوجي، واختتمت الدراسة بإبراز أهم التوصيات والمقترحات التي يمكن من خلالها تحقيق الفائدة المرجوة.

فهناك استخدامات متنوعة للوسائط التكنولوجية في التعليم، حيث أن استخدامها يؤثر إيجابياً على البيئة الدراسية والمجتمع، فيزيد من تحقيق أهداف المؤسسات التعليمية لتصبح ناجحة في مجتمع اليوم، والطلاب كذلك بحاجة إلى قاعدة صلبة من المهارات التكنولوجية، فالיום يتم استخدام الوسائط التكنولوجية

في التعليم لإدخال موضوعات، تعزيز المهارات، التعاون، العرض، والتواصل، وأغراض إدارية، تسجيل الدرجات، المنشورات والطباعة ولكي تكون

الوسائط التكنولوجية أكثر فعالية ينبغي إدماجها بشكل صحيح في المحتوى التعليمي، كذلك ينبغي أن يكون للمعلمين موقف إيجابي نحو استخدامها والتنمية المهنية المناسبة فالوسائط التكنولوجية هي إضافة ممتازة لنظامنا التعليمي عند استخدامها بشكل صحيح (Kasi Roden:2011, p.2).

ولقد اهتمت مهنة الخدمة الاجتماعية شأنها شأن المهن الأخرى، بإدخال وتوظيف التقنيات المعلوماتية في إعداد الممارسين وتعليم الخدمة الاجتماعية، حيث تسعى إلى مواكبة التطورات في مجال إعداد وتدريب الطلاب.

فمنظراً للتغيرات التي تواجه البلدان النامية حالياً، يظهر معلمو الخدمة الاجتماعية لتطوير المناهج من أجل مساعدة المجتمعات للتعامل مع موجات جديدة من المشاكل الاجتماعية (Soliman.Hussein &Sayed. Hesham:2010).

فقد أوضحت دراسة "موفات" Moffatt, Kenneth James 1996: "تأثير التكنولوجيا على مجال الخدمة الاجتماعية، حيث ساهمت هذه الدراسة في تفكيك الافتراضية القائلة بأنه ليست هناك علاقة بين التكنولوجية والخدمة الاجتماعية، وتشير الدراسة إلى أن هناك نقصاً في الإجماع على أنه من الممكن حدوث تغيير على الخدمة الاجتماعية من علم يقوم على قيمة الاهتمام بالإنسانية إلى علم تجريبي يقوم على فهم التكنولوجيا والعلوم، ويشير البحث إلى أن التطور التكنولوجي يؤثر على العلاقات الإنسانية، لذلك لا بد أن يعرف الاخصائيون الاجتماعيون الوسائط التكنولوجية المتعددة وطرق استخدامها وأن توضع هذه الوسائط في الأساس المعرفي للخدمة الاجتماعية.

كذلك أثبتت دراسة "Bonner, Aisha Ain:2012" أن استخدام الوسائط التكنولوجية مهم جداً للأخصائي الاجتماعي، بالإضافة إلى إدراكه أن

استخدام الوسائط التكنولوجية سوف يحسن من أدائه الوظيفي، ويحسن من أدائه المتوقع أيضاً.

ويرى Sapey (١٩٩٧) أن مستقبل ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية يرتبط بقدرة الممارسين في المهنة على استخدام التقنيات المعلوماتية بصورة جيدة لاتخاذ القرارات الفاعلة للارتفاع وتطوير الممارسة المهنية وتقديم الخدمات الاجتماعية على أسس علمية تتناسب مع رؤية واقعية لما سيؤول إليه المستقبل في ممارسة المهنة في ضوء الحقبة التكنولوجية التي نعيشها.

حيث يرى (بركات: وجدي، ٢٠٠٣، ٥٤: ٥٥) أن استخدام التقنيات المعلوماتية في تعليم مهنة الخدمة الاجتماعية سوف ينمي السمات والمهارات التي يجب أن تتوافر في الطلاب الدارسين للمهنة، وينمي من مقدرتهم على أداء مسؤولياتهم المهنية في المستقبل، وأهم هذه السمات ما يلي:-

- ١- تنمية الروح العلمية للطلاب والتي تظهر في اتجاهه إلى استخدام الوسائط المعلوماتية للحصول على المعرفة الخاصة بالمهنة.
- ٢- البراعة في معرفة ودراسة المشاكل والقضايا المعاصرة من خلال التعامل مع الكم الهائل من البيانات والمعلومات المتوفرة في التقنيات المعلوماتية.
- ٣- تنمية قدرات الطالب وتزويده بالطرق الجديدة التي تمكنه من إدراك المجتمع من حوله ومن ثم تنمو لديه طرق جديدة للتفكير من خلال تعامله مع التقنيات المعلوماتية.
- ٤- تنمية قدرات الطلاب للتعامل مع المستقبل دون تصوره مشروعاً مستحيلاً في إطار التعرف النشط على تجارب الممارسة الناجحة للمهنة سواء على المستوى المحلي أو القومي أو العالمي، مما ينمي القدرات الابتكارية للطلاب حول أساليب ممارسة المهنة، وزيادة ثقة الطالب فيما يمكن أن يحققه المهنة من إنجازات مجتمعية. وذلك من خلال ما توفره الشبكات المعلوماتية في هذا الإطار.
- ٥- تنمية قدرات الطلاب على استخدام الأساليب الإحصائية المتطورة للتعامل مع البيانات والمعلومات التي تتطلبها طبيعة ممارسة

مهنة الخدمة الاجتماعية مع وحدات العمل بها (أفراد - جماعات - منظمات - مجتمعات)، وكذلك تدريبهم على استخدام البرامج الخاصة بالحاسب الآلي في ذلك.

٦- إيجاد اتصال دائم بين طلاب الدارسين للمهنة والهيئة الأكاديمية والتعليمية من خلال ما توفره الوسائط المعلوماتية (شبكة الانترنت - البريد الإلكتروني...)، لأخذ التوجيه العلمي والمشورة المهنية في أي وقت، سواء ما يتعلق بالجانب النظري أو الميداني في إعداد الطلاب، وهذه الفكرة التي يقوم عليها نظام التعليم عن بعد في بعض التخصصات.

٧- المعلوماتية بتقنياتها المتطورة يمكن أن تسهم بشكل فعال في التعليم المستمر للخدمة الاجتماعية، فمن المعروف أن تنمية التعليم والتعلم أصبحت تعتمد اعتماداً كبيراً على الاستخدام والتوظيف الجيد للمعلومات بتكنولوجياتها المعاصرة وأدوات الاتصال التي أتاحتها عصر المعلوماتية، مما انعكس على البرامج التعليمية، وعلى التعليم عن بعد وظهور ما يسمى بالتعليم المستمر..، ويعتبر التعليم المستمر في بعض المهن والتخصصات هو استجابة واعية لتلبية المتغيرات والمستجدات العصرية في عالم المعلوماتية، وهو نموذج جديد ومساند للتعليم الأكاديمي العام ويفتح المجال للفرد للحصول على ما يطلبه من معارف ومعلومات وفقاً لاتجاهاته وميوله. وبالتالي فهو تعليم مستمر مدى الحياة.

وفي ضوء مدخل الدراسة، وفي ضوء الدراسات السابقة التي تم عرضها والتي ركزت على أهمية استخدام الوسائط التكنولوجية المتعددة في المجال التعليمي ومدى فعالية هذا الاستخدام، وإيماناً بأهمية مواكبة مهنة الخدمة الاجتماعية لمستحدثات العصر بما يحقق أهدافها ويساعدها في الحصول على مزيد من الاعتراف المجتمعي الذي يبرز ويوضح أهمية دورها في المجتمع، تتحدد مشكلة الدراسة في محاولة التعرف على: هل استخدام الوسائط التكنولوجية المتعددة في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع

الجماعات يسهم في تحقيق أهداف المقرر؟

ثالثاً: أهمية الدراسة

تنبثق أهمية البحث من أهمية الظاهرة التي يبحث فيها، وهو دور الوسائط التكنولوجية المتعددة في التدريس الجامعي بصفة عامة، وفي تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات بصفة خاصة، وما يحققه استخدام هذه الوسائط من أهداف لهذا المقرر.

رابعاً: أهداف الدراسة

- ١- التعرف على طبيعة استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.
- ٢- التعرف على دور الوسائط التكنولوجية في تحقيق أهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.
- ٣- التعرف على معوقات استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.
- ٤- التعرف على المقترحات التي تفعل استخدام الوسائط التكنولوجية بطريقة تحقق أقصى إفادة لأهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.

خامساً: تساؤلات الدراسة:

- ١- ما طبيعة استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات؟
- ٢- ما دور الوسائط التكنولوجية في تحقيق أهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات؟
- ٣- ما معوقات استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات؟
- ٤- ما المقترحات التي تفعل استخدام الوسائط التكنولوجية بطريقة تحقق أقصى إفادة لأهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات؟

سادساً: مفاهيم الدراسة

مفهوم الوسائط المتعددة:

وتشير إلى كل وسيط يحمل معلومات. Media وتعني التعددية، Multi يتكون المصطلح من شقين.

وتعرف الوسائط المتعددة على أنها منظومة تعليمية تتكون من مجموعة من المواد التي تتكامل مع بعضها وتتفاعل تفاعلاً وظيفياً في برنامج تعليمي لتحقيق أهدافه. وتنظم هذه الوسائط في ترتيب متتابع محكم يسمح لكل طالب أن يسير في البرنامج التعليمي وفق إمكاناته الخاصة، بشكل نشط وإيجابي وأن يختار ما يناسبه من مواد تعليمية، يمكن استخدامها في زمن معين ومكان محدد، إذن فالوسائط المتعددة ليست مجرد مجموعة من المواد التعليمية التي يمكن أن يستخدمها المدرس لمساعدته في الشرح أو إضافة لما يقدمه في الدرس، بل هي نظام متكامل يحمل رؤية تربوية جديدة تمتد إلى كل من المعلم والمتعلم، فتعمل على تغيير النماذج التقليدية في أدوارهم وتلغي مصطلح ملقن ومستمع وتحمل المتعلم مسؤولية تعلمه كاملة، كما توسع دور المدرس إلى مصمم ومشرف وموجه تربوي (رمود، ربيع: ٢٠١٢، ص ١٠٢).

ولقد عرفت الوسائط المتعددة في مجال تكنولوجيا التعليم منذ الستينات باعتبار أنها استخدام أكثر من وسيلة تعليمية في الموقف التعليمي الواحد يدخل في نطاق الوسائط المتعددة، ومع ظهور التليفزيون التعليمي الذي يعرض أكثر من وسيلة واحدة (صوت وصورة وحركة ونص مكتوب) استخدم أيضاً مصطلح الوسائط المتعددة، ولكنه في الوقت الحالي ومع استخدام الكمبيوتر فإن المصطلح عاد للظهور أكثر وضوحاً وأيضاً أكثر اختلافاً عن الاستعمالات السابقة والتي حصرته في أنه استخدام لأكثر من وسيلة تعليمية استخداماً متكاملًا (الفرجاني، عبد العظيم: ١٩٩٨، ص ٢١).

المفهوم الاجرائي للوسائط المتعددة في إطار هذه الدراسة

- ١- هي الوسائل التكنولوجية التي يستخدمها عضو هيئة التدريس بطريقة متكاملة.
- ٢- لتحقيق أهداف تعليمية خاصة بمقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.
- ٣- تتضمن (الانترنت، والحاسوب، والبريد الإلكتروني، وجهاز عرض البيانات، ومؤتمرات الفيديو، والهاتف النقال.....إلخ).

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة

١- نوع الدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية على نمط البحوث الوصفية التحليلية التي تهتم بدراسة الحقائق الراهنة المتعلقة بطبيعة ظاهرة أو موقف وهي أكثر أنواع الدراسات العلمية ملائمة لموضوع الدراسة، حيث تسعى الدراسة إلى التعرف دور الوسائط التكنولوجية المتعددة في تحقيق أهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.

٢- المنهج المستخدم:

تعتمد الدراسة الحالية على منهج المسح الاجتماعي الشامل لكل من:

- أعضاء هيئة التدريس بقسم خدمة الجماعة (كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن).
- الطالبات اللاتي يدرسن مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.

٣- أدوات الدراسة:

تم الاعتماد على أداتين رئيسيتين هما:

- أ) استمارة استبيان لأعضاء هيئة التدريس بقسم خدمة الجماعة.
- ب) استمارة استبيان للطالبات اللاتي يدرسن المقرر موضع البحث.

وتم اتباع الخطوات التالية في تصميم الاستمارتين:

- ١-تحديد الإطار النظري للدراسة.
- ٢-الاطلاع على الدراسات والبحوث ذات الصلة بالموضوع.
- ٣-تحديد المؤشرات والمحاور الأساسية للاستمارة على النحو التالي:

- المحور الأول: البيانات الأولية.
- المحور الثاني: طبيعية استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.
- المحور الثالث: دور الوسائط التكنولوجية في تحقيق أهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.
- المحور الرابع: معوقات استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.
- المحور الخامس: المقترحات لتفعيل استخدام الوسائط التكنولوجية بطريقة تحقق أقصى إفادة لأهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.

- ٤-صياغة العبارات وفق كل مؤشر من المؤشرات السابقة.
- ٥-عرض الاستمارات على عدد "٤" محكمين من أساتذة الخدمة الاجتماعية بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، بهدف إيجاد اتفاق حول الصياغة وارتباط الأسئلة بالمتغيرات المراد جمعها ولقد تم تعديل الصياغات وإضافة وحذف العبارات التي تقل نسبة الاتفاق عليها عن ٨٠% فأكثر.

- ٦- ثم حساب معامل الثبات والتطبيق على عدد 10 من أعضاء هيئة التدريس في قسم خدمة الجماعة بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، وعدد ١٠ طالبات من العدد الأصلي لمجتمع البحث.

ثبات الاستمارة

تم التحقق من ثبات الاستمارة باستخدام طريقة التجزئة النصفية على النحو التالي:

١- الخطوات:

(أ) تفرغ البيانات (أعداد القيم الفردية، القيم الزوجية).

جدول رقم (١). ثبات الاستمارة باستخدام طريقة التجزئة النصفية.

الاستمارة	فردى	ت	زوجى	ت	ف	ف٢
١	٤٨	٩	٤٩	٨	١	١
٢	٥٩	١	٥٥	2.5	1.5-	2.25
٣	٥٥	٤	٥٥	2.5	1.5-	2.25
٤	٥٤	٧	٥١	5.5	1.5	2.25
٥	٥٥	٤	٥١	5.5	1.5-	2.25
٦	٥٥	٤	٤٧	10	6-	36
٧	٥٥	٤	٥٥	2.5	1.5	2.25
٨	٤٨	٩	٤٩	8	1	1
٩	٥٥	٤	٥٥	2.5	1.5	2.25
١٠	٤٨	٩	٤٩	1	1	1

(ب) تطبيق معادلة ارتباط سبيرمان

$$\begin{aligned} & \frac{(n_1 - n_2)}{(n_1 + n_2)} = \frac{(52, 5) - 1}{(99)_{10}} \\ & \frac{315 - 1}{990} = \end{aligned}$$

$$= -1, 32 \approx 0, 70$$

تدل النتيجة السابقة على ثبات الاستمارة ومن ثم قابليتها للتطبيق.

٤- مجالات الدراسة:

- المجال المكاني:

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن بالرياض.

- المجال البشري:

- أعضاء هيئة التدريس بقسم خدمة الجماعة كلية الخدمة الاجتماعية.

- الطالبات المسجلات لمقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.

- المجال الزمني:

فترة إجراء الدراسة الميدانية و جمع البيانات.

ثامناً: عرض جداول الدراسة وتحليلها

جدول رقم (٢). الحالة الاجتماعية للطالبات: ن=٩٢.

النسبة %	التكرار	الحالة الاجتماعية
٨٦,٩%	٨٠	آنسة
١٠,٩%	١٠	متزوجة
٢,٢%	٢	مطلقة
٠%	٠	أرملة

تشير نتائج الجدول رقم (٢) إلى أن نسبة ٨٦,٩% من الطالبات عينة البحث آنسات وتعكس هذه النتيجة اهتمام المملكة العربية السعودية بتعليم الفتيات، وكذلك أن الطالبات عينة الدراسة تتراوح أعمارهن ما بين التاسعة عشرة والعشرين عاماً.

جدول رقم (٣). استخدام الوسائط التكنولوجية في المواد الدراسية.

النسبة %	التكرار	الاستجابة
----------	---------	-----------

٧٠	٧٦,١%	نعم
٢٢	٢٣,٩%	لا

يتضح من نتائج جدول رقم (٣) إلى أن نسبة ٧٦,١% من الطالبات عينة الدراسة أجابوا بنعم يتم استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس كل المواد الدراسية، حيث التوجه العام في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن إلى استخدام أحدث الوسائط التكنولوجية في التدريس بما يفيد في تطوير العملية التعليمية.

جدول رقم (٤). حصول العينة على دورات تدريبية في مجال الوسائط التكنولوجية.

النسبة %	التكرار	الاستجابة
٧٦,٦%	٧	نعم
٩٢,٤%	٨٥	لا

يتضح من نتائج جدول رقم (٤) أن نسبة ٩٢,٤% من الطالبات عينة الدراسة لم تحصل على دورات تدريبية في مجال الوسائط التكنولوجية، وتتعارض هذه النتيجة مع نتائج جدول رقم (٣) والتي توضح استخدام الوسائط التكنولوجية في كل المواد الدراسية مما يعطي مؤشراً لأهمية توجيه الاهتمام نحو هذا النوع من الدورات التدريبية، لكي يتم التدريب الكافي للطالبات لاستخدام هذه الأجهزة والوسائط التكنولوجية الحديثة.

جدول رقم (٥). عدد الدورات التدريبية التي حصلن عليها الطالبات في مجال الوسائط التكنولوجية.

النسبة %	التكرار	عدد الدورات
٧,٦%	٧	دورة واحدة
٠%	٠	دورتين
٠%	٠	ثلاث دورات
٠%	٠	أربع دورات فأكثر

تتنسق نتائج جدول رقم (٥) مع نتائج جدول رقم (٤) أن عدداً قليلاً جداً من الطالبات حصلن على دورة تدريبية واحدة في مجال الوسائط التكنولوجية، ومن هذه النتيجة تبرز ضرورة الاهتمام بإعطاء الطالبات دورات تدريبية في مجال الوسائط التكنولوجية حتى يتنسى لهن التعامل الصحيح مع هذه الوسائط.

جدول رقم (٦). رأي الطالبات في تحقيق الوسائط التكنولوجية لأهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.

النسبة %	التكرار	الاستجابة
٥٩,٨%	٥٥	تحقق أهداف المقرر بدرجة كبيرة
٤٠,٢%	٣٧	تحقق أهداف المقرر بدرجة متوسطة
٠%	٠	تحقق أهداف المقرر بدرجة ضعيفة
٠%	٠	لا تحقق أية أهداف

يتضح من نتائج الجدول رقم (٦) أن نسبة ٥٩,٨% من الطالبات عينة الدراسة يرين أن الوسائط التكنولوجية تحقق أهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات بدرجة كبيرة، ونسبة ٤٠,٢% يرين أن الوسائط التكنولوجية تحقق الأهداف بدرجة متوسطة، وهذا يوضح أهمية استخدام الوسائط التكنولوجية في تحقيق أهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.

جدول رقم (٧). طبيعة استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.

الترتيب	الوزن المرجح	غير موافق	الى حد ما	موافق	طبيعية استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات
١	2.6	-	٤٠	52	يتم الاعتماد عليها في الاتفاق على الخطة التدريسية للمقرر
٢	2.7	-	24	٨6	تستخدم في الحصول علي معلومات خاصة بالمنهج
٣	2.6	٣	27	٢6	تستخدم في تصميم المنهج
٤	2.8	١	14	٧7	يتم من خلالها عرض وتقديم المعلومات الخاصة بالمنهج
٥	2.6	٨	20	٤6	تستخدم في إرسال واستقبال وعرض الواجبات من الطالبات
٦	2.7	٤	٠2	٨6	يعتمد عليها في التواصل بين الطالبات
٧	2.7	٥	19	٨6	تستخدم في الاتصال بين الطالبات وأساتذة المقرر
٨	2.6	٦	24	٢6	يتم من خلالها إرسال تعليمات خاصة بالمنهج للطالبات
٩	2.3	١١	42	٩3	يتم الاعتماد عليها في تقييم المقرر
١٠	2.4	١١	36	٥4	يتم الاعتماد عليها في تسجيل وإعلام الطالبات بالتغذية الراجعة للمقرر

يتضح من تحليل بيانات الجدول رقم (٧) طبيعة استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات من وجهة نظر الطالبات حيث جاءت على النحو التالي:

- يتم من خلالها عرض وتقديم المعلومات الخاصة بالمنهج، حيث جاءت هذه العبارة في الترتيب الأول بوزن مرجح ٢,٨، حيث يقوم عضو هيئة التدريس المسؤول عن تدريس المقرر بإرسال الخطة التدريسية الخاصة بالمقرر للطالبات من خلال موقع الجامعة.

- بينما احتلت استجابات تستخدم في الحصول على معلومات خاصة بالمنهج، ويعتمد عليها في التواصل بين الطالبات، وتستخدم في الاتصال بين الطالبات وأساتذة المقرر المرتبة الثانية بوزن مرجح ٢,٧.

وهذه النتيجة تختلف مع دراسة " قسيم محمد الشناق ٢٠٠٦ " حيث أثبتت دراسته أن أقل استخدام للإنترنت في المجال التعليمي هو الحصول على معلومات خاصة متعلقة بمناهج العلوم، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٠١)، ويصنف على أنه استخدام ضعيف.

- أما المرتبة الثالثة فقد كانت لاستجابة يتم الاعتماد عليها في الاتفاق على الخطة التدريسية للمقرر، و تستخدم في تصميم المنهج، و تستخدم في إرسال واستقبال وعرض الواجبات من الطالبات، ويتم من خلالها إرسال تعليمات خاصة بالمنهج للطالبات بوزن مرجح ٢,٦، وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة " قسيم محمد الشناق ٢٠٠٦ " أن أكثر استخدامات معلمي العلوم للبريد الإلكتروني كان في تصحيح الواجبات المنزلية وإرسالها إلى الطلبة، حيث بلغ المتوسط (٤,٠٤)، ويصنف على أنه استخدام عالٍ.

- وجاء في المرتبة الرابعة يتم الاعتماد عليها في تسجيل وإعلام الطالبات بالتغذية الراجعة للمقرر بوزن مرجح ٢,٤.

- أما ما يتم الاعتماد عليها في تقييم المقرر فقد جاء في المرتبة الخامسة والأخيرة بوزن مرجح ٢,٣.

جدول رقم (٨). دور الوسائط التكنولوجية في تحقيق أهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.

الترتيب	الوزن المرجح	غير موافق	إلى حد ما	موافق	دور الوسائط التكنولوجية في تحقيق أهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات
2	2.7	٢	٥2	65	تساهم في إكساب الطالبات المعارف الأساسية لتقدير وتخطيط التدخل المهني مع الجماعات الصغيرة
2	2.7	١	27	٤6	تتيح فرصة للطالبات لاكتساب المهارات المختلفة في استخدام التكنولوجيا (مهارات الحاسب الآلي)
4	2.5	١	31	٦٠	تمكن الطالبات من التعامل مع الأنواع المختلفة من الجماعات
2	2.7	١	24	٧6	تؤهل وتعد الطالبات للحياة العملية
5	1.4	١	21	٣٠	تساعد في تدريب الطالبات على القيادة وتحمل المسؤولية
3	2.6	٢	32	٨5	تمكن الطالبات من إقامة علاقات اجتماعية سليمة
2	2.7	-	25	٧6	تساهم في إكساب الطالبات المهارات المهنية اللازمة لأخصائية العمل مع الجماعات
3	2.6	٢	35	٥5	تكسب الطالبات الخبرات الجماعية المباشرة
3	2.6	٥	27	٦٠	تساعد في تدريب الطالبات على المواقف المهنية لطريقة العمل مع الجماعات
1	2.8	٢	18	٢7	تمكن من فهم محتوى مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات بطريقة مشوقة وجذابة
3	2.6	١	30	١6	تحقق تنمية الشخصية المهنية والنضج اللازمين للعمل مع الجماعات

يتضح من تحليل بيانات الجدول رقم (٨) أن دور الوسائط التكنولوجية في تحقيق أهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات من وجهة الطالبات جاء وفقاً للترتيب التالي:

المرتبة الأولى: تمكن من فهم محتوى مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات بطريقة مشوقة وجذابة بوزن مرجح ٢,٨. المرتبة الثانية: تساهم في إكساب الطالبات المعارف الأساسية لتقدير وتخطيط التدخل المهني مع الجماعات الصغيرة، تتيح فرصة للطالبات لاكتساب المهارات المختلفة في استخدام التكنولوجيا (مهارات الحاسب الالى)، تؤهل وتعد الطالبات للحياة العملية، تساهم في إكساب الطالبات المهارات المهنية اللازمة لأخصائية العمل مع الجماعات بوزن مرجح ٢,٧.

المرتبة الثالثة: تمكن الطالبات من إقامة علاقات اجتماعية سليمة، تكسب الطالبات الخبرات الجماعية المباشرة، تساعد في تدريب الطالبات على المواقف المهنية لطريقة العمل مع الجماعات، تحقق تنمية الشخصية المهنية و النضج اللازمين للعمل مع الجماعات بوزن مرجح ٢,٦. المرتبة الرابعة: تمكن الطالبات من التعامل مع الأنواع المختلفة من الجماعات بوزن مرجح ٢,٥.

المرتبة الخامسة: تساعد في تدريب الطالبات على القيادة وتحمل المسؤولية بوزن مرجح ١,٤.

وتدل النتيجة السابقة على شمولية الوسائط التكنولوجية في تحقيق أهداف المقرر والذي أشارت إليه النتائج في دور هذه الوسائط من تمكين الطالبات من فهم المقرر.

جدول رقم (٩). معوقات استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.

الترتيب	الوزن المرجح	غير موافق	الى حد ما	موافق	م
١	2.6	٦	٢١	٦٥	معوقات استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات
٢	2.4	٩	٣٦	٤٧	الأعطال المتكررة للوسائط التكنولوجية تعوق الاستفادة منها في تحقيق أهداف المقرر
٣	2.4	٩	٣٦	٤٧	قلة الدورات التدريبية التي تؤهل أعضاء هيئة التدريس على استخدام الوسائط التكنولوجية

3	2.4	١١	٣١	٥٠	عدم الاهتمام بتطوير مهارات الطالبات في استخدام الوسائط التكنولوجية	٣
2	2.5	٨	٣٥	٤٩	خدمات الدعم الفني غير كافية لتحقيق أقصى استفادة من الوسائط التكنولوجية.	٤
٧	2.04	٢٧	٣٤	٣١	عدم قناعة أساتذة المقرر بمدى الوسائط التكنولوجية في التدريس	٥
5	2.2	١٤	٤٤	٣٤	ضعف مهارات الطالبات التي تمكنهم من استخدام كافة الوسائط التكنولوجية.	٦
٦	2.1	٢٣	٣٥	٣٤	ضعف استجابة الطالبات للتفاعل عبر الوسائط التكنولوجية	٧
٩	1.9	٣٩	٢٣	٣٠	الوسائط التكنولوجية لا تتوافق مع أهداف المقرر في إحداث التفاعل الصفي	٨
٥	2.2	١٨	٣٦	٣٨	عدم توافر الوقت الكافي للتدريب على الوسائط التكنولوجية الحديثة	٩
٩	1.9	٣٤	٣٠	٢٨	تستهلك الكثير من الوقت والجهد	١٠
٨	2.01	٢٦	٣٨	٢٨	عدد الوحدات الدراسية للمقرر لا تكفي لتحقيق الاستفادة القصوى من استخدام الوسائط التكنولوجية	١١
4	2.3	١٦	٣٤	٤٢	بعض موضوعات المقرر لا تتطلب استخدام الوسائط التكنولوجية	١٢

يتبين من تحليل بيانات الجدول رقم (٩) أن معوقات استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات من وجهة نظر الطالبات جاءت مرتبة كالتالي:

- ١- الأعطال المتكررة للوسائط التكنولوجية تعوق الاستفادة منها في تحقيق أهداف المقرر بوزن مرجح ٢,٦.
- ٢- خدمات الدعم الفني غير كافية لتحقيق أقصى استفادة من الوسائط التكنولوجية بوزن مرجح ٢,٥.
- ٣- قلة الدورات التدريبية التي تؤهل أعضاء هيئة التدريس على استخدام الوسائط التكنولوجية بوزن مرجح ٢,٤.
- ٣- عدم الاهتمام بتطوير مهارات الطالبات في استخدام الوسائط التكنولوجية بوزن مرجح ٢,٤.
- ٤- بعض موضوعات المقرر لا تتطلب استخدام الوسائط التكنولوجية بوزن مرجح ٢,٣.

- ٥- ضعف مهارات الطالبات التي تمكنهن من استخدام كافة الوسائط التكنولوجية عدم توافر الوقت الكافي للتدريب علي الوسائط التكنولوجية الحديثة، بوزن مرجح ٢,٢
- ٦- ضعف استجابة الطالبات للتفاعل عبر الوسائط التكنولوجية بوزن مرجح ٢,١.
- ٧- عدم قناعة أساتذة المقرر بجدوي الوسائط التكنولوجية في التدريس بوزن مرجح ٢,٠٤.
- ٨- عدد الوحدات الدراسية للمقرر لا تكفي لتحقيق الاستفادة القصوى من استخدام الوسائط التكنولوجية بوزن مرجح ٢,٠١.
- ٩- الوسائط التكنولوجية لا تتوافق مع أهداف المقرر في إحداث التفاعل الصفي تستهلك الكثير من الوقت والجهد بوزن مرجح ١,٩.
- وتبرر الباحثة النتيجة السابقة في ضوء ملاحظتها خلال التدريس بسوء استخدام بعض الطالبات لجهاز الابديوم المستخدم في تدريس المقرر مما يعرقل العملية التدريسية باستخدام الوسائط التكنولوجية.

جدول رقم (١٠). مقترحات الطالبات لتنفيذ استخدام الوسائط التكنولوجية بطريقة تحقق أقصى إفادة لأهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.

الترتيب	الوزن المرجح	غير موافق	إلى حد ما	موافق	المقترحات لتنفيذ استخدام الوسائط التكنولوجية بطريقة تحقق أقصى إفادة لأهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات
١	2.7	٣	٢٠	٦٩	التدريب الكافي والمستمر لأعضاء هيئة التدريس علي استخدام الوسائط التكنولوجية
٢	2.6	٣	٢٩	٦٠	توافر الدعم الفني الخاص بالوسائط التكنولوجية باستمرار
٣	2.7	٣	١٨	٧١	إنشاء وحدة متخصصة داخل الجامعة تدعم الوسائط التكنولوجية
٤	2.8	—	١٧	٧٥	تطوير محتوى البرامج الدراسية بما يتناسب مع الوسائط التكنولوجية
٥	2.9	٢	٣٩	٦١	توزيع نشرات توعوية وتدريبية دورية عن جدوى الوسائط التكنولوجية في التدريس

٦	إعطاء دورات تدريبية للطالبات عن كيفية استخدام الوسائط التكنولوجية	٦٥	٢٣	٤	2.7	3
٧	الصيانة المستمرة للأجهزة داخل القاعات	٧٣	١٥	٤	2.7	3
٨	التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس على أحدث المستجدات بمجال الوسائط التكنولوجية	٧١	٢١	—	2.8	2

يتضح من نتائج جدول رقم (١٠) أن مقترحات الطالبات لتفعيل استخدام الوسائط التكنولوجية بطريقة تحقق أقصى إفادة لأهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات جاءت بالترتيب الآتي:
المرتبة الأولى: توزيع نشرات توعوية وتدريبية دورية عن جدوى الوسائط التكنولوجية في التدريس بوزن مرجح ٢,٩.

- تطوير محتوى البرامج الدراسية بما يتناسب مع الوسائط التكنولوجية بوزن مرجح ٢,٨.

المرتبة الثانية: بوزن مرجح ٢,٨، التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس على أحدث المستجدات بمجال الوسائط التكنولوجية.

المرتبة الثالثة: بوزن مرجح ٢,٧، التدريب الكافي والمستمر لأعضاء هيئة التدريس على استخدام الوسائط التكنولوجية.

- إنشاء وحدة متخصصة داخل الجامعة تدعم الوسائط التكنولوجية.
- إعطاء دورات تدريبية للطالبات عن كيفية استخدام الوسائط التكنولوجية.

- الصيانة المستمرة للأجهزة داخل القاعات.

المرتبة الرابعة: بوزن مرجح ٢,٦، توافر الدعم الفني الخاص بالوسائط التكنولوجية باستمرار.

النتائج الخاصة باستمرار أعضاء هيئة التدريس ن = ١٠ :

جدول رقم (١١). يوضح الدرجة العلمية لأعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة.

النسبة %	التكرار	الدرجة العلمية
%٠	٠	معيد

محاضر	٠	٠%
أستاذ مساعد	٩	٩٠%
أستاذ مشارك	١	١٠%

يوضح جدول رقم (١١) توزيع مجتمع الدراسة حسب المرتبة الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس ويتبين من هذا الجدول أن العدد الأكبر منهن يشغلن مرتبة أستاذ مساعد، حيث تبلغ نسبتهم ٩٠%، كما يتضح أن الفئة التي تشغل مرتبة أستاذ مشارك تأتي في المرتبة الثانية بنسبة ١٠%.

جدول رقم (١٢). يوضح سنوات الخبرة الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس.

النسبة %	التكرار	سنوات الخبرة
٠%	٠	أقل من ٥ سنوات
٢٠%	٢	من ٥ - ١٠ سنوات
٣٠%	٣	من ١٠ - ١٥ سنة
٣٠%	٣	من ١٥ - ٢٠ سنة
٢٠%	٢	من ٢٠ سنة فأكثر

يتبين من نتائج جدول رقم (١٢) أن أعضاء هيئة التدريس اللاتي لديهن خبرة من ١٠ - ١٥ سنة، ١٥ - ٢٠ سنة يأتين في المرتبة الأولى، بينما من لديهن خبرة من ٥ - ١٠ سنوات، ٢٠ سنة فأكثر يأتين في المرتبة الثانية.

جدول رقم (١٣). يوضح هل سبق لعضو هيئة التدريس تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.

النسبة %	التكرار	الاستجابة
٧٠%	٧	نعم
٣٠%	٣	لا

يوضح جدول رقم (١٣) تدريس عضو هيئة التدريس لمقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات، وقد تبين أن نسبة ٧٠% من

أعضاء هيئة التدريس بقسم خدمة الجامعة كلية الخدمة الاجتماعية يقمن بتدريس المقرر.

وقد تم إدراج هذا السؤال لأن قسم خدمة الجامعة بالكلية يقوم بتدريس عدد من المقررات الدراسية من بينها مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات جمع ٢٥١م، وليس بالضرورة أن تقوم عضو هيئة التدريس بتدريس هذا المقرر، وقد اشتركت في تدريس هذا المقرر منذ بداية الخطة إلى الآن عدد ٤ من أعضاء هيئة التدريس وتم التطبيق على جميع أعضاء هيئة التدريس بالقسم نظراً لأنه من المتوقع أن تقوم أي عضو بتدريس المقرر، هذا فضلاً من أن توصيف المقرر يتضمن شرحاً لاستراتيجيات التدريس ووسائل تطبيقها.

جدول رقم (١٤). استخدام الوسائط التكنولوجية في كل المقررات التدريسية.

النسبة %	التكرار	الاستجابة
١٠٠%	١٠	نعم
٠%	٠	لا

يتضح من نتائج الجدول رقم (١٤) أن جميع أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة يقمن باستخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس المقررات الدراسية، وهذه النتيجة تتفق مع نتيجة الاستمارة المطبقة على الطالبات حيث أشارت نسبة ٧٦,١% من الطالبات إلى استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس كافة المقررات الدراسية.

جدول رقم (١٦). يوضح حصول عضو هيئة التدريس على دورات تدريبية في مجال الوسائط التكنولوجية.

النسبة %	التكرار	الاستجابة
٤٠%	٤	نعم
٦٠%	٦	لا

يتضح من جدول رقم (١٦) أن نسبة ٦٠% من أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة لم يحصلوا على دورات تدريبية في مجال الوسائط التكنولوجية، وهذه النتيجة تتفق مع نتائج استمارة الطالبات

وتتفق كذلك مع نتائج دراسة "منصور بن علي الشهري، ٢٠٠٥" حيث كشفت دراسته أن نسبة ٣٠,١% من عينة الدراسة سبق لهم الالتحاق بدورات تدريبية. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة "منصور بن علي الشهري" التي أوضحت أن نقص عدد الدورات التدريبية في مجال تكنولوجيا التعليم من أهم الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس حيث أن نسبة ٣٠,١% من عينة الدراسة قد التحقت بدورات تدريبية وهي نسبة ضعيفة.

جدول رقم (١٧). يوضح عدد الدورات التدريبية التي حصل عليها أعضاء هيئة التدريس في مجال الوسائط التكنولوجية.

عدد الدورات	التكرار	النسبة %
دورة واحدة	٢	٢٠%
دورتان	٢	٢٠%
ثلاث دورات	٠	٠%
أربع دورات فأكثر	٠	٠%

يتضح من الجدول رقم (١٧) أن عدد الدورات التدريبية التي حصل عليها أعضاء هيئة التدريس في مجال الوسائط التكنولوجية يتراوح ما بين دورة واحدة ودورتين وهي نسبة قليلة لما يشهده العصر من تطور في الوسائط التكنولوجية التي تستلزم المواكبة والتدريب المستمر من قبل أعضاء هيئة التدريس.

جدول رقم (١٨). رأي أعضاء هيئة التدريس في تحقيق الوسائط التكنولوجية لأهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.

الاستجابة	التكرار	النسبة %
تحقق أهداف المقرر بدرجة كبيرة	٨	٨٠%
تحقق أهداف المقرر بدرجة متوسطة	٢	٢٠%
تحقق أهداف المقرر بدرجة ضعيفة	٠	٠%

لا تحقق أية أهداف	.	%.
-------------------	---	----

يتضح من تحليل نتائج جدول رقم (١٨) أن النسبة الأعلى من أعضاء هيئة التدريس يرون أن الوسائط التكنولوجية تحقق أهداف المقرر بدرجة كبيرة وهذه النتيجة تتفق مع النتائج التي دلت عليها نتيجة استمارة الطالبات، مما يوضح أهمية استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.

جدول رقم (١٩). طبيعية استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.

م	طبيعية استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات	موافق	إلى حد ما	غير موافق	الوزن المرجح	الترتيب
١	يتم الاعتماد عليها في الاتفاق على الخطة التدريسية للمقرر	٩	١	-	٩.٢	2
٢	تستخدم في الحصول على معلومات خاصة بالمنهج	٧	٣	-	2.7	3
٣	تستخدم في تصميم المنهج	٦	٤	-	2.6	4
٤	يتم من خلالها عرض وتقديم المعلومات الخاصة بالمنهج	١٠	-	-	3	1
٥	تستخدم في ارسال واستقبال وعرض الواجبات من الطالبات	٩	١	-	2.9	2
٦	يعتمد عليها في التواصل بين الطالبات	١٠	-	-	3	1
٧	تستخدم في الاتصال بين الطالبات وأساتذة المقرر	١٠	-	-	3	1
٨	يتم من خلالها إرسال تعليمات خاصة بالمنهج للطالبات	١٠	-	-	3	1
٩	يتم الاعتماد عليها في تقييم المقرر	٦	٤	-	2.6	4
١٠	يتم الاعتماد عليها في تسجيل واعلام الطالبات بالتغذية الراجعة للمقرر	٤	٦	-	2.4	5

يوضح الجدول رقم (١٩) طبيعية استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس حيث جاءت علي النحو التالي:

المرتبة الاولى بوزن مرجح ٣، يتم من خلالها عرض وتقديم المعلومات الخاصة بالمنهج.

-يعتمد عليها في التواصل بين الطالبات

-تستخدم في الاتصال بين الطالبات وأساتذة المقرر.

-يتم من خلالها إرسال تعليمات خاصة بالمنهج للطالبات.

-المرتبة الثانية بوزن مرجح ٢,٩، يتم الاعتماد عليها في الاتفاق على الخطة التدريسية للمقرر

تستخدم في ارسال واستقبال وعرض الواجبات من الطالبات.

-المرتبة الثالثة بوزن مرجح ٢,٧، تستخدم في الحصول علي

معلومات خاصة بالمنهج.

-المرتبة الرابعة بوزن مرجح ٢,٦، يتم الاعتماد عليها في تقييم

المقرر، تستخدم في تصميم المنهج.

المرتبة الخامسة بوزن مرجح ٢,٤، يتم الاعتماد عليها في تسجيل

واعلام الطالبات بالتغذية الراجعة للمقرر.

وقد اتفق كلاً من أعضاء هيئة التدريس والطالبات في أنه يتم

الاعتماد على الوسائط التكنولوجية في عرض وتقديم المعلومات الخاصة

بالمنهج، ولكن اختلفا في استخدام الوسائط التكنولوجية في الاتصال

والتواصل بين الطالبات وعضو هيئة التدريس وبين الطالبات بعضهن

البعض حيث حصلت على المرتبة الاولى في استمارة الاعضاء، بينما

حصلت على المرتبة الثانية في استمارة الطالبات.

كذلك الاعتماد عليها في الاتفاق على الخطة التدريسية حصلت

على المرتبة الثانية في استمارة الاعضاء بينما حصلت على المرتبة

الثالثة في استمارة الطالبات، وبقية الاستجابات منها من تقدم مرتبة ومنها

من تأخر مرتبة بين الاستمارتين ولكن لم تتأخر استجابة أكثر من مرتبة

واحدة في الترتيب، وهذا يوضح الاتفاق بين الطالبات وأعضاء هيئة

التدريس في طبيعة استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر

ممارسة الخدمة الاجتماعية في العمل مع الجماعات.

جدول رقم (٢٠). دور الوسائط التكنولوجية في تحقيق اهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.

الترتيب	الوزن المرجح	غير موافق	إلى حد ما	موافق	دور الوسائط التكنولوجية في تحقيق اهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات
5	2.5	-	٥	٥	١ تساهم في إكساب الطالبات المعارف الأساسية لتقدير وتخطيط التدخل المهني مع الجماعات الصغيرة
1	3	-	-	١٠	٢ تتيح فرصة للطالبات لاكتساب المهارات المختلفة في استخدام التكنولوجيا (مهارات الحاسب الآلي)
7	2.3	-	٧	٣	٣ تمكن الطالبات من التعامل مع الأنواع المختلفة من الجماعات
2	2.8	-	٢	٨	٤ تؤهل وتعد الطالبات للحياة العملية
6	2.4	-	٦	٤	٥ تساعد في تدريب الطالبات على القيادة وتحمل المسؤولية
4	2.6	-	٤	٦	٦ تمكن الطالبات من إقامة علاقات اجتماعية سليمة
4	2.6	-	٤	٦	٧ تساهم في إكساب الطالبات المهارات المهنية اللازمة لأخصائية العمل مع الجماعات
6	.4٢	-	٦	٤	٨ تكسب الطالبات الخبرات الجماعية المباشرة
8	2.1	١	٦	٣	٩ تساعد في تدريب الطالبات على المواقف المهنية لطريقة العمل مع الجماعات
3	2.7	-	٣	٧	١٠ تمكن من فهم محتوى مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات بطريقة مشوقة وجذابة
3	2.7	-	٣	٧	١١ تحقق تنمية الشخصية المهنية والنضج اللازمين للعمل مع الجماعات

يبين الجدول رقم (٢٠) أن دور الوسائط التكنولوجية في تحقيق أهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس يتضح في الآتي:

- ١- تتيح فرصة للطالبات لاكتساب المهارات المختلفة في استخدام التكنولوجيا (مهارات الحاسب الآلي) بوزن مرجح ٣.
- ٢- تؤهل وتعد الطالبات للحياة العملية بوزن مرجح ٨,٢.

- ٣- تمكن من فهم محتوى مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات بطريقة مشوقة وجذابة،
- تحقق تنمية الشخصية المهنية و النضج اللازمين للعمل مع الجماعات، بوزن مرجح ٢,٧.
- ٤- تمكن الطالبات من إقامة علاقات اجتماعية سليمة.
-تساهم في إكساب الطالبات المهارات المهنية اللازمة لأخصائية العمل مع الجماعات، بوزن مرجح ٢,٦.
- ٥- تساهم في إكساب الطالبات المعارف الأساسية لتقدير وتخطيط التدخل المهني مع الجماعات الصغيرة بوزن مرجح ٢,٥.
- ٦-تساعد في تدريب الطالبات على القيادة وتحمل المسؤولية،
-تكتسب الطالبات الخبرات الجماعية المباشرة، بوزن مرجح ٢,٤.
- ٧- تمكن الطالبات من التعامل مع الأنواع المختلفة من الجماعات بوزن مرجح ٢,٣.

جدول رقم (٢١). يوضح معوقات استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

م	معوقات استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات	موافق	إلى حد ما	غير موافق	الوزن المرجح	الترتيب
١	الأعطال المتكررة للوسائط التكنولوجية تعوق الاستفادة منها في تحقيق أهداف المقرر	٨	٢	—	2.8	2
٢	قلة الدورات التدريبية التي تؤهل أعضاء هيئة التدريس على استخدام الوسائط التكنولوجية	٣	٧	—	2.3	4
٣	عدم الاهتمام بتطوير مهارات الطالبات في استخدام الوسائط التكنولوجية	٧	٣	—	2.7	3
4	خدمات الدعم الفني غير كافية لتحقيق أقصى استفادة من الوسائط التكنولوجية.	٩	١	—	2.9	1
5	عدم قناعة أساتذة المقرر بجدوى الوسائط التكنولوجية في التدريس	—	٣	٧	1.3	9

7	1.7	٥	٣	٢	ضعف مهارات الطالبات التي تمكنهم من استخدام كافة الوسائط التكنولوجية.	6
6	1.8	٤	٤	٢	ضعف استجابة الطالبات للتفاعل عبر الوسائط التكنولوجية	7
9	1.3	٨	١	١	الوسائط التكنولوجية لا تتوافق مع أهداف المقرر في إحداث التفاعل الصفي	8
7	1.7	٥	٣	٢	عدم توافر الوقت الكافي للتدريب على الوسائط التكنولوجية الحديثة	9
8	1.4	٨	—	٢	تستهلك الكثير من الوقت والجهد	١٠
8	1.4	٨	—	٢	عدد الوحدات الدراسية للمقرر لا تكفي لتحقيق الاستفادة القصوى من استخدام الوسائط التكنولوجية	11
5	2	٣	٤	٣	بعض موضوعات المقرر لا تتطلب استخدام الوسائط التكنولوجية	١٢

توضح نتائج الجدول رقم (٢١) أن معوقات استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تتمثل في الآتي:

- ١- خدمات الدعم الفني غير كافية لتحقيق أقصى استفادة من الوسائط بوزن مرجح ٢,٩.
- ٢- الأعطال المتكررة للوسائط التكنولوجية تعوق الاستفادة منها في تحقيق أهداف المقرر بوزن مرجح ٢,٨.
- ٣- عدم الاهتمام بتطوير مهارات الطالبات في استخدام الوسائط التكنولوجية بوزن مرجح ٢,٧.
- ٤- قلة الدورات التدريبية التي تؤهل أعضاء هيئة التدريس على استخدام الوسائط التكنولوجية بوزن مرجح ٢,٣.
- ٥- بعض موضوعات المقرر لا تتطلب استخدام الوسائط التكنولوجية بوزن مرجح ٢.
- ٦- ضعف استجابة الطالبات للتفاعل عبر الوسائط التكنولوجية بوزن مرجح ١,٨.

- ٧- ضعف مهارات الطالبات التي تمكنهم من استخدام كافة الوسائط التكنولوجية.
- عدم توافر الوقت الكافي للتدريب على الوسائط التكنولوجية الحديثة بوزن مرجح ١,٧.
- ٨- تستهلك الكثير من الوقت والجهد.
- عدد الوحدات الدراسية للمقرر لا تكفي لتحقيق الاستفادة القصوى من استخدام الوسائط التكنولوجية، بوزن مرجح ١,٤.
- ٩- عدم قناعة أساتذة المقرر بجدوى الوسائط التكنولوجية في التدريس.

الوسائط التكنولوجية لا تتوافق مع أهداف المقرر في إحداث التفاعل الصفي، بوزن مرجح ١,٣.

وتتفق نتائج هذا الجدول مع نتائج دراسة (الهزاني، نورة: ٢٠١٣) حيث أوضحت في نتائج دراستها أن أهم تحديات تكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والقيادات الإدارية في جامعة الملك سعود من الناحية التقنية تتمثل في ضعف الصيانة لأنظمة تكنولوجيا المعلومات الإدارية وقد جاءت في المرتبة الثانية بنسبة ٧٤,٢% من عينة الدراسة.

جدول رقم (٢٢). المقترحات لتنفيذ استخدام الوسائط التكنولوجية بطريقة تحقق أقصى إفادة لأهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات.

م	المقترحات لتنفيذ استخدام الوسائط التكنولوجية بطريقة تحقق أقصى إفادة لأهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات	موافق	إلى حد ما	غير موافق	الوزن المرجح	الترتيب
١	التدريب الكافي والمستمر لأعضاء هيئة التدريس على استخدام الوسائط التكنولوجية	١٠	-	-	٣	١
٢	توافر الدعم الفني الخاص بالوسائط التكنولوجية باستمرار	١٠	-	-	٣	١
٣	إنشاء وحدة متخصصة داخل الجامعة تدعم الوسائط التكنولوجية	٦	٤	-	2.6	4
٤	تطوير محتوى البرامج الدراسية بما يتناسب مع الوسائط التكنولوجية	٧	٣	-	2.7	3
٥	توزيع نشرات توعوية وتدريبية دورية عن جدوى الوسائط التكنولوجية في التدريس	٥	٥	-	2.5	5
٦	إعطاء دورات تدريبية للطالبات عن كيفية استخدام الوسائط التكنولوجية	٨	٢	-	2.8	2

٧	الصيانة المستمرة للأجهزة داخل القاعات	١٠	-	-	3	1
٨	التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس على أحدث المستجدات بمجال الوسائط التكنولوجية	١٠	-	-	3	1

يتضح من نتائج الجدول رقم (٢٢) أن مقترحات أعضاء هيئة التدريس لتفعيل استخدام الوسائط التكنولوجية بطريقة تحقق أقصى إفادة لأهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات جاءت على النحو التالي:

المرتبة الأولى: بوزن مرجح ٣، التدريب الكافي والمستمر لأعضاء هيئة التدريس على استخدام الوسائط التكنولوجية.
-توافر الدعم الفني الخاص بالوسائط التكنولوجية باستمرار.
-الصيانة المستمرة للأجهزة داخل القاعات.
-التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس على أحدث المستجدات بمجال الوسائط التكنولوجية.

المرتبة الثانية: بوزن مرجح ٢,٨، إعطاء دورات تدريبية للطلبات عن كيفية استخدام الوسائط التكنولوجية.
المرتبة الثالثة: بوزن مرجح ٢,٧، تطوير محتوى البرامج الدراسية بما يتناسب مع الوسائط التكنولوجية.
المرتبة الرابعة: بوزن مرجح ٢,٦، إنشاء وحدة متخصصة داخل الجامعة تدعم الوسائط التكنولوجية.
المرتبة الخامسة: بوزن مرجح ٢,٥، توزيع نشرات توعوية وتدريبية دورية عن جدوى الوسائط التكنولوجية في التدريس.

النتائج العامة للدراسة

خلصت الدراسة إلى أهم النتائج على النحو التالي:

- اتفق كلٌّ من أعضاء هيئة التدريس والطلبات على أنه يتم استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس كافة المواد الدراسية.
- اتفق كلٌّ من أعضاء هيئة التدريس والطلبات عينة الدراسة أن جهاز الابديوم هو أكثر الوسائط التكنولوجية استخداما في التدريس.

- نسبة ٩٢,٤% من الطالبات، ونسبة ٦٠% من أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة لم يحصلوا على دورات تدريبية في مجال الوسائط التكنولوجية.

- أن نسبة ٥٩,٨% من الطالبات، و ٨٠% من أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة يرون أن الوسائط التكنولوجية تحقق أهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات بدرجة كبيرة. يرى أعضاء هيئة التدريس والطالبات أن طبيعة استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات يتمثل في الآتي:

١- يتم من خلالها عرض وتقديم المعلومات الخاصة بالمنهج.

٢- تستخدم في الحصول على معلومات خاصة بالمنهج.

٣- ويعتمد عليها في التواصل بين الطالبات.

٤- تستخدم في الاتصال بين الطالبات وأساتذة المقرر.

اتفق كل من أعضاء هيئة التدريس والطالبات على أن دور الوسائط التكنولوجية في تحقيق أهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات يتمثل في الآتي:

١- تمكن من فهم محتوى مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات بطريقة مشوقة وجذابة.

٢- تتيح فرصة للطالبات لاكتساب المهارات المختلفة في استخدام التكنولوجيا (مهارات الحاسب الآلي).

٣- تؤهل وتعد الطالبات للحياة العملية.

٤- تساهم في إكساب الطالبات المعارف الأساسية لتقدير وتخطيط التدخل المهني مع الجماعات الصغيرة.

وتتمثل معوقات استخدام الوسائط التكنولوجية في تدريس مقرر ممارسة الخدمة

الاجتماعية مع الجماعات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطالبات في الآتي:

١- الأعطال المتكررة للوسائط التكنولوجية تعوق الاستفادة منها في تحقيق أهداف المقرر.

- ٢- خدمات الدعم الفني غير كافية لتحقيق أقصى استفادة من الوسائط التكنولوجية.
- ٣- قلة الدورات التدريبية التي تؤهل أعضاء هيئة التدريس على استخدام الوسائط التكنولوجية.
- ٣- عدم الاهتمام بتطوير مهارات الطالبات في استخدام الوسائط التكنولوجية.
- وجاءت مقترحات أعضاء هيئة التدريس والطالبات لتفعيل استخدام الوسائط التكنولوجية بطريقة تحقق أقصى إفادة لأهداف مقرر ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات بالترتيب الآتي:
- ١- التدريب الكافي والمستمر لأعضاء هيئة التدريس على استخدام الوسائط التكنولوجية.
- ٢- توافر الدعم الفني الخاص بالوسائط التكنولوجية باستمرار.
- ٣- الصيانة المستمرة للأجهزة داخل القاعات.
- ٤- تطوير محتوى البرامج الدراسية بما يتناسب مع الوسائط التكنولوجية.

المراجع

أولاً: المراجع العربية

- [١] الشهري، منصور بن علي (٢٠٠٥م): استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود لتقنيات المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، بحث منشور في كلية الآداب (قسم علوم المكتبات والمعلومات) جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.
- [٢] الشناق، قسيم محمد (٢٠٠٦م): واقع استخدام الوسائط التعليمية الالكترونية في تعليم العلوم بدولة الإمارات العربية المتحدة من وجهة نظر المعلمين، بحث منشور في كلية التربية-جامعة الإمارات العربية المتحدة.

- [٣] الغدير، فاطمة ابراهيم علي (٢٠٠٩): توظيف الأساليب الحديثة في مجال تكنولوجيا التعليم بمدارس المملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- [٤] الفرجاني، عبد العظيم عبد السلام (١٩٩٨م): التربية التكنولوجية وتكنولوجيا التربية، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- [٥] الموسى، عبد الله بن عبد العزيز (١٤٢٣هـ) التعليم الالكتروني مفهومه، خصائصه، فوائده، عوائقه ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل، جامعة الملك سعود كلية التربية، المملكة العربية السعودية.
- [٦] الهزاني، نورة بنت سعود (٢٠١٣م) تحديات تكنولوجيا المعلومات في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية في جامعة الملك سعود، بحث منشور في المؤتمر العلمي الدولي الثالث للتعليم الالكتروني والتعليم عن بعد، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- [٧] بركات، وجدي محمد أحمد (٢٠٠٣م): المعلوماتية والخدمة الاجتماعية، بحث منشور في كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، جمهورية مصر العربية.
- [٨] رمود، ربيع عبد العظيم (٢٠١٢م): تقنيات التعليم الالكتروني، خوارزم العلمية للنشر والتوزيع، المملكة العربية السعودية.
- [٩] سالم، أحمد محمد (٢٠٠٤م): تكنولوجيا التعليم و التعليم الالكتروني، مكتبة الرشد، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- [١٠] عبد السميع مصطفى (٢٠٠٤م): تكنولوجيا التعليم "مفاهيم وتطبيقات"، دار الفكر، عمان.
- [١١] لال، زكريا بن يحيى (٢٠٠٢): فعالية الوسائط المتعددة في التحصيل الدراسي وتنمية مهارات إنتاج الشرائح المتزامنة صوتياً لدى طلاب كلية التربية، جامعة أم القرى بالمملكة العربية

السعودية، بحث منشور في مجلة رسالة الخليج العربي، العدد (٩٣)، المملكة العربية السعودية.

[١٢] نص، حسن أحمد (٢٠٠٩م): المدخل إلى تكنولوجيا التعليم، خوارزم العلمية للنشر والتوزيع، المملكة العربية السعودية.

[١٣] _____ (٢٠١٣م): تكنولوجيا الوسائط المتعددة وتنمية التفكير، خوارزم العلمية للنشر والتوزيع، المملكة العربية السعودية.

[١٤] يسرى مصطفى السيد (١٩٩٩): اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف التجهيزات التكنولوجية وعلاقتها بدرجة استخدامهم لها ومدى استفادة طلبة الشعب في كليات التربية جامعة جنوب الوادي منها، مجلة التربية العلمية المؤتمر العلمي الثالث للجمعية المصرية للتربية العملية، الإسماعيلية، ٢٥-٢٨ يوليو، مصر.

ثانياً: المراجع الانجليزية

- [15] ALhomod Sami & Shafi Mohd Mudasir (2013): Success factors of e-learning projects: A technical perspective , The Turkish Online Journal of Educational Technology April 2013, volume 12 Issue.
- [16] Bonner,Aisha Ain (2012): Bridging the Professional Digital Divide” Comparative Analysis of Technology usage Behaviors Across the Working Lifespan of Professional Social Workers: A Quantitative study, Ph.D. United States.
- [17] Callaway, Judith Ann (1997) "An Interactive multimedia computer package on photosynthesis for hi school student based on a matrix of cognitive and learning styles" DAI. A57/07 P2951.
- [18] Edmund, Rob and others(2012): student attitudes towards and Use of ICT in Corse Study, Work and Social Activity:A Technology Acceptance Model Approach, British Journal of Education Technology , v43 n1 p71-84 Jan 2012.
- [19] Herbert ,G,cet (1990):Personal Human Recourse Management ,New York ,Macmillan Publishing ,Co.,P.146.
- [20] Kasi Roden (2011): Technology in Education , University of West Alabama, Journal of Computing in Teacher Education.
- [21] Moffatt, Kenneth James: (1996): Multiple ways of knowing: Social work knowledge and ethics in the technological era, Ph.D., University of Toronto, Canada.
- [22] Sapey, Bab; (1997): Social Work: Towards a critical Understanding of Technology in Social Work, British, Journal of Social Work, Vol. 27.

- [23] Sayed, Abdullah (2007): Exploring the process of integrating the internet into English language teaching, paper presented at the academic conference for young researchers (1st, Asyut, Egypt, Apr. 24).
- [24] Soliman, Hussein & Sayed, Hesham (2010): The challenges of modernization of social work education in developing countries the case of Egypt, international social work, vol. 53, no. 101-114.
- [25] Thomas C. Reeves, (1998): The Impact of Media and Technology in Schools, A Research Report prepared for The Bertelsmann Foundation, The University of Georgia, p1.

Technological Multi- media Role in Achieving the Goals of the Practice Curriculum With Groups
An Discriptive Study Applied in Social Work Faculty,
Princess Nora Bint Abdul Rahman University

Dr. Fatma Fouad Mohamed Mahmoud
Assistant Professor

Abstract.

Study Title: The Role of the multiple technological means to achieve the objectives of the subject social work practice with groups

The study determined the problem in an attempt to identify: Does the use of multiple technological media in Teaching subject social work practice with groups contribute to achieving the objectives set

The study was aimed to "identify the nature of the use of technological media in Teaching practice of social work with groups, and its role in achieving the objectives of the subject, and to identify obstacles to be used in the course, and come up with proposals that achieve the maximum benefit for the objectives of the subject of the of social work practice with groups.

The study found a number of results was the most important:

Teaching staff members and students are agreement about the role of technological media in achieving the subject of social work practice with groups goal such as:

1- Anabling to understand the social work practice with groups subject content in an Interesting and attractive way

2- Qualify and prepare students for practical life.

-Most important obstacles has been to: the existence of frequent damage of technological media hinder use them in achieving the objectives social work practice with groups goal.

-The most important Suggestions: the availability of UCC services on e classroom study on a continuous to achieve maximum benefit of objectives social work practice with groups goals.